



Jetzt
bewerben

IDENTA. BEYOND ID. – Sicherheit, die verbindet.

Seit über 58 Jahren steht IDENTA für Innovation, Qualität und Verlässlichkeit in der Sicherheitsbranche. Als ISO-zertifiziertes, mittelständisches Unternehmen entwickeln und produzieren wir hochwertige Chipkarten und RFID-Lösungen für mehr als 4.000 Kunden weltweit.

Mit unserem ganzheitlichen Portfolio – von Kartenmanagementsystemen bis hin zu Zubehör und Desktop-Druckern – gestalten wir moderne Identifikationslösungen auf höchstem Niveau.

Zur Verstärkung unseres Teams in Villingen-Schwenningen suchen wir Sie ab sofort als

BackOffice Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

in Vollzeit.

In dieser spannenden Rolle im Vertriebsinnendienst sind Sie das organisatorische Herzstück unserer Auftragsprozesse. Sie sorgen dafür, dass aus Angeboten reibungslos abgewinkelte Kundenaufträge werden – zuverlässig, strukturiert und mit einem hohen Anspruch an Qualität und Service.

Als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb und internen Fachbereichen behalten Sie jederzeit den Überblick, koordinieren Abläufe und stellen sicher, dass alle Prozesse effizient und termingerecht umgesetzt werden. Dabei verbinden Sie kaufmännische Präzision mit ausgeprägter Serviceorientierung und tragen aktiv dazu bei, unsere Kunden nachhaltig zu begeistern.

Ihre Aufgaben:

- **Strukturgeber & Koordinator:** Sie steuern die gesamte Auftragsabwicklung – zuverlässig, termingerecht und mit Blick fürs Detail.
- **International & verantwortungsvoll:** Sie übernehmen Versand, Export- und Zollabwicklung und sorgen für reibungslose Prozesse.
- **Digital & prozessorientiert:** Sie behalten Online-Bestellungen im Blick und stellen Datenqualität sowie effiziente Abläufe sicher.
- **Sorgfalt & Verlässlichkeit:** Sie verantworten die korrekte Rechnungsstellung und unterstützen bei Bedarf die Angebotserstellung.
- **Kundenorientiert & kommunikationsstark:** Als zentrale Ansprechperson betreuen Sie unsere Kunden professionell über alle Kanäle.

- **Teamplayer & Schnittstellenmanager:** Sie arbeiten eng mit Produktion, Logistik, Einkauf und Vertrieb zusammen und halten alle Fäden in der Hand.
- **Lösungsfinder & Qualitätstreiber:** Sie bearbeiten Reklamationen und Nachbestellungen effizient und kundenorientiert.
- **Mitgestalter & Vorausdenker:** Sie identifizieren Optimierungspotenziale und treiben die Weiterentwicklung von Prozessen und digitalen Lösungen in Absprache aktiv voran.

Was Sie mitbringen:

- **Kaufmännischer Background:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Umfeld Logistik, Industrie oder Spedition.
- **Erfahrung & Praxis:** Erfahrung in der Auftragsabwicklung bzw. im Order Management sowie im nationalen und internationalen Versand.
- **Digital fit:** Sicherer Umgang mit MS Office (insb. Excel) und ERP-Systemen (z. B. SAGE)
- **Technisches Verständnis:** Sie erfassen Zusammenhänge schnell und bringen ein gutes Verständnis für Produkte und Prozesse mit.

Ihre Arbeitsweise:

- **Strukturiert & organisiert:** Sie arbeiten prozesssicher, behalten Termine im Blick und lassen sich auch in komplexen Abläufen nicht aus der Ruhe bringen.
- **Verantwortungsbewusst & zuverlässig:** Sie handeln eigenständig und stehen für eine hohe Qualität Ihrer Ergebnisse.
- **Kommunikationsstark & serviceorientiert:** Sie überzeugen im Austausch mit Kunden und internen Schnittstellen – auf Deutsch und Englisch.
- **Teamplayer & vernetzt:** Sie arbeiten eng mit verschiedenen Bereichen zusammen und fördern eine reibungslose Zusammenarbeit.
- **Belastbar & flexibel:** Sie setzen Prioritäten sicher und behalten auch bei hohem Arbeitsaufkommen den Überblick.
- **Lernbereit & entwicklungsorientiert:** Sie bringen Eigeninitiative mit und haben Freude daran, Prozesse und Lösungen aktiv weiterzuentwickeln.

Das bieten wir Ihnen:

- **Sicherheit:** Sie erhalten ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem krisensicheren Marktumfeld.
- **Work-Life-Balance:** Profitieren Sie von 30 Tagen Urlaub, flexiblen Arbeitszeitmodellen und der Möglichkeit, in Abstimmung bis zu 2 Tage pro Woche mobil von zu Hause zu arbeiten.
- **Freiraum & Moderne:** Erleben Sie ein modernes Arbeitsumfeld, das durch selbstständiges Arbeiten, flache Hierarchien und eigenverantwortliches Handeln geprägt ist.

- **Spannende Einblicke:** Erleben Sie die Welt der Identifikation hautnah und arbeiten Sie für einen namhaften, vielseitigen Kundenstamm.
- **Wachstum:** Wir unterstützen Ihren Weg mit individuellen Möglichkeiten zur Weiterentwicklung.
- **Gesundheit & Team:** Profitieren Sie von unserem Sportangebot via HANSEFIT und freuen Sie sich auf regelmäßige Firmenevents, die zusammenschweißen.
- **Vorsorge:** Wir unterstützen Ihre Absicherung mit einer betrieblichen Altersversorgung inklusive 20 % Arbeitgeberzuschuss.
- **Talentsuche:** Gute Arbeit spricht sich herum – wir belohnen Ihre Empfehlungen mit einem „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“-Bonus.

Ihr Weg zu uns:

Passt nicht alles perfekt? Kein Problem! Wir suchen Persönlichkeiten, keine reinen Checklisten. Wenn die Basis stimmt, unterstützen wir Sie gezielt bei Ihrer individuellen Entwicklung.

Bringen Sie Ihre Karriere auf das nächste Level! Senden Sie uns einfach Ihren **Lebenslauf** sowie relevante **Zeugnisse und Zertifikate** per E-Mail an: karriere@identa.com.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Ansprechpartner: Eileen Schön

E-Mail: karriere@identa.com

Telefon: 07720 3909 210

**Jetzt
bewerben**