

IDENTA ist ein mittelständisches, ISO zertifiziertes Unternehmen der Sicherheitsbranche mit einer 55jährigen Erfolgsgeschichte. Mit 100 Mitarbeitern entwickeln, produzieren und vertreiben wir hochwertige, multifunktionale Chipkarten und RFID-Medien für mehr als 3500 Kunden weltweit. Ein Kartenmanagementsystem, passendes Ausweiszubehör und Desktop Kartendrucker und mehrere Onlineshops runden das Produktportfolio ab.

Als erfolgreiches, stetig wachsendes Unternehmen legen wir besonderen Wert auf hohe Qualität, absolute Zuverlässigkeit und persönliches Engagement. Auf diese Weise wollen wir den Ansprüchen unserer Kunden auf höchstem Niveau gerecht werden, um gemeinsam langfristig Erfolge zu sichern.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams ab sofort den/die engagierte/n

Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

- in Vollzeit -

Ihre Aufgaben

- **Kompetenter Ansprechpartner für unsere Bestandskunden, d.h. Sie beraten telefonisch und über Email, sind verantwortungsvoll und serviceorientiert; von der Anfrage, Angebot über den Auftrag bis zum Zahlungseingang.**
- **Selbständige Klärung von detaillierten Kundenanfragen mit Fachabteilungen**
- **Erstellung und Verfolgung von Angeboten und Ausschreibungen**
- **Vor- und Nachbereitung von Verkaufsgesprächen**
- **Ausbau von Kundenbeziehungen durch aktive Kundenpflege**
- **Gewissenhafte Pflege und Verwaltung von Kundenstammdaten in unserem ERP-System SAGE**
- **Mitarbeit im Onlineshop**
- **Durchführung gezielter verkaufsfördernder Maßnahmen**

Ihr Profil

- **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss**
- **mehrjährige Berufserfahrung**
- **sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen, Erfahrung mit ERP Systemen**
- **Freude am Umgang mit Kunden und dem Verkaufen von technischen Produkten**
- **Kundenpflege ist Ihr Ding!**
- **Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick**
- **strukturierte, gewissenhafte und selbständige Arbeitsweise**
- **kundenorientiertes Denken und Handeln, Teamplayer, hohe Motivation**
- **gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse**

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche, eigenverantwortliche Aufgabe mit langfristiger beruflicher Perspektive und zukunftsorientierten Weiterbildungsmöglichkeiten in einer spannenden, zukunftssträchtigen Branche!

Auch für Wiedereinsteiger/innen interessant!

Können wir Sie für diese Position begeistern? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung schnellstmöglich per email an karriere@identa.com.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

IDENTA Ausweissysteme GmbH
Personalabteilung
Steinkirchring 16
78056 Villingen-Schwenningen
Tel. +49 7720 3909 20

www.identa.com