

Miele

IDENTA

IDENTA AUSWEISSYSTEME GMBH

MIELE & Cie. KG

Neuer ressourcenschonender Unternehmensausweis mit neuem Corporate Design bei Nutzung zukunftsorientierter Sicherheitstechnologien für diverse Unternehmen der Miele Gruppe

HERAUSFORDERUNGEN



- ca. **26.000** neue **nachhaltige**, vollpersonalisierte Firmenausweise
- 27 unterschiedliche Ausführungen
- mit Geldbörsen-, Bezahlfunktion
- Technologie MIFARE DESFire
- für Zeiterfassung, Zutrittskontrolle
- Fulfillment: Versand im Lettershop als Kartenmailing, mit personalisiertem Anschreiben

NUTZEN



- nachhaltiger Unternehmensausweis aus umweltfreundlichem Kartenmaterial: **ECO Card PET-G (rPET-G-Verbundstoff)**



- in hochsicherer Produktionsumgebung hergestellte, qualitativ hochwertige Transponderkarten



- wirtschaftlichere Kartenproduktion durch Outsourcing, Entlastung der eigenen Ressourcen

Ein neues **Corporate Design** und die **Vorteile bei Nutzung zeitgemäßer, zukunftsorientierter Sicherheitstechnologien** sind die Treiber des Projektes. Daher entscheidet sich Miele für einen flächendeckenden Ausweistausch.

Auf Basis der multifunktionalen Plattform MIFARE DESFire EV2 liefert IDENTA seit 2020 qualitativ hochwertige vollpersonalisierte Unternehmensausweise „Made in Germany“ in diversen Ausführungen für unterschiedliche Beschäftigten-Gruppen und Einsatzzwecke an Miele incl. mehrerer Tochtergesellschaften. Der auf **Sonderfarben basierende Kartendruck** wird dabei durch einen **silber-metallic-farbenen Siebdruck** veredelt. Die zentrale Verteilung der neuen Ausweise an die unterschiedlichen Standorte von Miele erfolgt durch den Kartenmailing-Service von IDENTA. Neben einem personalisierten Anschreiben mit aufgebrachtem Ausweis werden standortbezogene Beileger professionell kuvertiert und portooptimiert verschickt. Nachbestellungen werden im klassischen Kartenbündelversand abgewickelt.

Miele beabsichtigt, in allen Bereichen nachhaltiger zu werden. Auch bei scheinbar kleinen Dingen handelt Miele verantwortlich im Sinne von Mensch und Umwelt. Deshalb steht neben der sicheren Funktionalität für Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, sowie Geldbörsen- und Bezahlfunktionen bei der Projektierung der neuen Unternehmensausweise das Thema **Nachhaltigkeit** im Vordergrund. IDENTA hat hierzu auf Basis der **ECO Card PET-G** eine besonders nachhaltige, ressourcenschonende Kartenbauform entwickelt. Die ECO Card PET-G besteht

dabei aus einem 100% recyceltem rPET-G-Verbundwerkstoff und wird in ISO14001 zertifizierter, klimaneutraler Produktion gefertigt. rPET-G ist ein belastbarer Kunststoff, der u.a. auch für medizinische Anwendungen bzw. Lebensmittelverpackungen zum Einsatz kommt. Die **ECO Card PET-G** übertrifft dabei die Materialeigenschaften von herkömmlichen PVC-Ausweisen mit einer **erhöhten Resistenz gegen Chemikalien** und **erhöhter Temperaturbeständigkeit (bis zu 20%)**.

Um das Nachbestellwesen speziell für die vollpersonalisierten Unternehmensausweise langfristig zu vereinfachen, stellt IDENTA die innovative, cloudbasierte, leistungsfähige **Kartenmanagement Plattform IDECardWeb** zur Verfügung. Die RESTful-basierte Schnittstellen-Infrastruktur vernetzt dabei das zentrale HR-System von Miele mit der externen IDENTA Ausweisproduktion. Integrierte Web Services ermöglichen dabei den Transfer von Bestell-, Produktions- und Personalisierungsdaten aus dem zentralen HR-System in die Kartenproduktion von IDENTA. Anschließend Auftragsverwaltung, Produktion und Logistik spielen sich vollautomatisch ab.

Zusätzlich erfolgt während der Kartenproduktion in Echtzeit eine **Interaktion mit der Clearingplattform** des betreibenden Zahlungsdienstleisters der Miele Gemeinschaftsverpflegung. IDENTA übernimmt hier das **Geldbörsenhandling** für die einzelnen Unternehmensausweise und sorgt dafür, dass neu ausgestellte Ausweise ohne weitere Nachcodierung unmittelbar für die Gemeinschaftsverpflegung genutzt werden können.

IDENTA AUSWEISSYSTEME GMBH
Steinkirchring 16
D-78056 Villingen-Schwenningen

VORTEILE DER OUTGESOURCTEN KARTENPRODUKTION

- Die Fertigung der betriebsbereiten Ausweise erfolgt in **hochsicherer** und **zertifizierter Produktionsumgebung** bei einer **Erreichbarkeit der IT-Infrastruktur von 24/7**
- Am Produktionsstandort in Villingen-Schwenningen produziert IDENTA in einer **State-of-the-Art ausgestatteten Produktionsabteilung** auf neuesten Druckmaschinen, Stanzen, Codieranlagen, etc.
- **Optimales Resultat:** brilliant bedruckte, personalisierte und codierte Tranponderkarten.
- **Mehrwert** und **Qualität** sind mit einer klassischen In-house-Kartenproduktion nicht zu erreichen!

Als Full-Service-Dienstleister steht IDENTA Miele bei allen Fragen rund um das Thema „Ausweis“ und digitaler Identifikation zur Verfügung und unterstützt bei der optimalen Verwendung von multifunktionalen Ausweissystemen.



Unser neuer Multifunktionsausweis ist das Ergebnis der Zusammenarbeit von sieben unterschiedlichen Unternehmen. Hierbei hat sich IDENTA als professioneller Integrations-Partner erwiesen: kompetent, zuverlässig, geduldig und stets freundlich entgegenkommend. Das gilt sowohl für die Projektleitung als auch für das Entwickler-Team. IDENTA ist sehr agil auf veränderte Anforderungen im Projektverlauf eingegangen: So konnten wir zum Beispiel das Infektionsrisiko bei der Ausweisausgabe reduzieren, indem wir das Integrationszenario sehr einfach von der geplanten Ausweis-Direktaushändigung auf die Zustellung per Briefpost umstellen konnten. Wir haben nun eine Infrastruktur geschaffen, die es uns ermöglicht, den Ausweis auch an internationalen Standorten zu bestellen und auszuhändigen, um so z.B. unser zentrales Zugangskontrollsystem zu nutzen. Wir sind uns sicher, dass wir für diese Vorhaben mit IDENTA auch in Zukunft einen zuverlässigen Partner haben.

- Christoph Rudolph

Head of IT Products Human Resources Information Technology Processes Administration MIELE & Cie KG



Über MIELE & Cie.KG

Miele

Miele ist seit seiner Gründung im Jahr 1899 ein unabhängiges Familienunternehmen, das sich seinen Eigentümern, Beschäftigten, Kundinnen und Kunden, Lieferanten, der Umwelt und der Gesellschaft in gleicher Weise verpflichtet fühlt. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Herstellung von Hausgeräten für die Küche, Wäsche- und

Bodenpflege sowie Geräte für den Einsatz in Gewerbebetrieben oder medizinischen Einrichtungen. Im Geschäftsjahr 2020 hat das Unternehmen 4,5 Milliarden Euro Umsatz erzielt. Zum 31.12.2020 beschäftigt die Miele Gruppe weltweit ca. 20.900 Menschen, davon 11.050 in Deutschland.

www.miele.com

 IDENTA AUSWEISSYSTEME GMBH
Steinkirchring 16
D-78056 Villingen-Schwenningen