

IDENTA ist ein mittelständisches, zertifiziertes Unternehmen der Sicherheitsbranche mit einer 50jährigen Erfolgsgeschichte. Mit ca. 100 Mitarbeitern entwickeln, produzieren und vertreiben wir hochwertige, multifunktionale Chipkarten und Identifikationsmedien für mehr als 3500 Kunden weltweit. Mehrsprachige Ausweissoftware, passendes Ausweiszubehör und Kartendrucker runden das Produktportfolio ab.

Als erfolgreiches, stetig wachsendes Unternehmen legen wir besonderen Wert auf hohe Qualität, absolute Zuverlässigkeit und persönliches Engagement. Auf diese Weise wollen wir den Ansprüchen unserer Kunden auf höchstem Niveau gerecht werden, um gemeinsam langfristig Erfolge zu sichern.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine/n zuverlässigen Mitarbeiter IT-Support 1st Level (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- als erster Ansprechpartner für unsere Kunden betreuen Sie die Entgegennahme von Störungen und technischen Problemen am Telefon oder via eMail.
- Sie analysieren und klassifizieren die Kundenanfragen und dokumentieren die Meldungen im Ticketsystem.
- Sie bearbeiten kleinere, technische und anwendungsspezifische Störungsmeldungen im 1st Level Support und unterstützen die Kunden bei der Störungsbeseitigung
- Installation, Wartung und Support von ID Kartendruckern.

Fachliche und persönliche Anforderungen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder gleichwertige, durch einschlägige Qualifizierung/Berufserfahrung erworbenes KnowHow.
- sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen.
- Freude an einer Aufgabe, die Ihren technischen Sachverstand fordert.
- souveränes Auftreten, gute Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Maß an Verantwortungsgefühl zeichnen Sie aus.
- Teamfähigkeit, kunden- und serviceorientierte Denkweise.
- gute Deutschkenntnisse; Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Aufgabe in Vollzeit mit einem eigenen Verantwortungsbereich mit langfristiger Perspektive und zukunftsorientierten Weiterbildungsmöglichkeiten. Moderne Strukturen und eine fundierte Einarbeitung gibt's inklusive!

Klingt das interessant? Dann bitten wir um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (per E-Mail) unter Angabe des frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalabteilung.

IDENTA Ausweissysteme GmbH
Personalabteilung
Steinkirchring 16
78056 Villingen-Schwenningen
eMail: karriere@identa.com
Tel. 07720/3909-20